

## Termos e Condições | Serviços Registo Único

1. A disponibilização do serviço “**Registo Único**” é da responsabilidade da **ANO**, pessoa coletiva n.º 503182710, registada na Conservatória do Registo Comercial do Porto – 1.ª Secção, com sede na Travessa de Alferes Malheiro n.º 105, Porto.
2. O presente documento estabelece as condições de adesão ao serviço **Registo Único** disponível na loja *on-line*, a que alude o Decreto-Lei n.º 24/2014 de 14 de fevereiro na sua redação atual.
3. O **Registo Único** é um serviço avançado que garante o *Login* Automático em todas as entidades adjudicantes da **anoGov**.
4. A adesão a este serviço confere, ainda, o estatuto de **Fornecedor+**, garantindo o acesso a funcionalidades e serviços avançados da **anoGov**, tais como:
  - a) Filtros de pesquisa avançada;
  - b) *Download* em série;
  - c) Atendimento técnico e comercial diferenciado e especializado.
5. A ativação do serviço **Registo Único** é efetuada de forma imediata com a validação do pagamento. Concluída a compra e se já estiver registado, o *login* em todas as entidades adjudicantes é imediato. Caso contrário e de forma a configurar o serviço na plataforma, deverá entrar em contacto através do e-mail [comercial@ano.pt](mailto:comercial@ano.pt) ou através da linha de atendimento - 222 061 580 (chamada para a rede fixa nacional) - disponível das 09h às 12h30 e das 14h às 18h nos dias úteis.
6. O serviço **Registo Único** não garante o acesso a certificados de assinatura digital e a selos temporais.
7. Na subscrição do **Registo Único**, a licença é válida por 1 ano. Nas renovações é válida por 2 anos (oferta de 1 ano).
8. Este serviço renova automaticamente. A intenção de não renovação deve ser comunicada previamente, por escrito, à **anoGov** com a antecedência mínima de 30 dias.
9. Sempre que a adesão ao serviço usufrua de uma campanha promocional, as condições da mesma serão aplicadas durante a vigência da campanha e respetivo contrato, sendo a renovação realizada de acordo com os preços em vigor na altura da renovação.
10. Em caso de renovação, a **ANO** reserva-se ao direito de atualizar o preço e as condições do serviço em conformidade com as políticas comerciais em vigor.
11. Para a resolução de litígios de consumo contacte o Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (<https://cicap.pt/>).
12. Os dados pessoais recolhidos destinam-se a ser usados na gestão contratual estabelecida com o cliente através da loja *on-line* e são tratados de acordo com as políticas de proteção de dados em vigor.
13. Em caso de dúvidas, contacte-nos através do endereço de e-mail [comercial@ano.pt](mailto:comercial@ano.pt) ou através da linha de atendimento - **222 061 580** (chamada para a rede fixa nacional) - disponível das 09h às 12h30 e das 14h às 18h nos dias úteis.

Última Revisão: 22 de fevereiro de 2024