

Termos e Condições | Packs de Adesão

1. A disponibilização dos **packs de adesão** à **anoGov** é da responsabilidade da **ANO**, pessoa coletiva n.º 503182710, registada na Conservatória do Registo Comercial do Porto – 1.ª Secção, com sede na Travessa de Alferes Malheiro n.º 105, Porto.
2. O presente documento estabelece as condições de aquisição dos **packs de adesão** disponíveis na loja *on-line*, a que alude o Decreto-Lei n.º 24/2014 de 14 de fevereiro na sua redação atual.

Adesão <i>BASE</i>	Adesão <i>AVANÇADA</i>	Adesão <i>EXTRA</i>
657,00€ + IVA / ano	1600,00€ + IVA / ano	3900,00€ + IVA / ano
REGISTO ÚNICO <ul style="list-style-type: none"> • Login imediato em todas as Entidades Adjudicantes anoGov • Download em série • Filtros de pesquisa avançada • Atendimento técnico especializado 	REGISTO ÚNICO <ul style="list-style-type: none"> • Login imediato em todas as Entidades Adjudicantes anoGov • Download em série • Filtros de pesquisa avançada • Atendimento técnico especializado 	REGISTO ÚNICO <ul style="list-style-type: none"> • Login imediato em todas as Entidades Adjudicantes anoGov • Download em série • Filtros de pesquisa avançada • Atendimento técnico especializado
200 SELOS INTEROPERÁVEIS <ul style="list-style-type: none"> • Válidos em todas as plataformas eletrónicas de Contratação Pública 	500 SELOS INTEROPERÁVEIS <ul style="list-style-type: none"> • Válidos em todas as plataformas eletrónicas de Contratação Pública 	SELOS ILIMITADOS <ul style="list-style-type: none"> • Válidos em todas as plataformas eletrónicas de Contratação Pública
CERTIFICADO DIGITAL QUALIFICADO Efeitos de Representação de Pessoa Coletiva	CERTIFICADO DIGITAL QUALIFICADO Efeitos de Representação de Pessoa Coletiva	CERTIFICADO DIGITAL QUALIFICADO Efeitos de Representação de Pessoa Coletiva
ANOSIGNER <ul style="list-style-type: none"> • Software de Assinatura Digital 	ANOSIGNER <ul style="list-style-type: none"> • Software de Assinatura Digital 	ANOSIGNER <ul style="list-style-type: none"> • Software de Assinatura Digital
1 LIGAÇÃO REMOTA <ul style="list-style-type: none"> • Duração de 15'/ Ligação 	3 LIGAÇÕES REMOTAS <ul style="list-style-type: none"> • Duração de 15'/ Ligação 	LIGAÇÕES REMOTAS ILIMITADAS
GESTOR DEDICADO	GESTOR DEDICADO	GESTOR DEDICADO
-	EFATURAGOV <ul style="list-style-type: none"> • Software de Faturação Eletrónica (inclui pack de 100 preservações) 	EFATURAGOV <ul style="list-style-type: none"> • Software de Faturação Eletrónica (inclui pack de 100 preservações)
-	+CONVITES <ul style="list-style-type: none"> • Aumento dos Convites por Ajuste Direto Simplificado, Ajuste Direto e Consulta Prévia na sua área de negócio 	+CONVITES <ul style="list-style-type: none"> • Aumento dos Convites por Ajuste Direto Simplificado, Ajuste Direto e Consulta Prévia na sua área de negócio

-	ALERTAS DIÁRIAS DOS CONCURSOS PÚBLICOS <ul style="list-style-type: none"> • Lançados em todas as plataformas 	ALERTAS DIÁRIAS DOS CONCURSOS PÚBLICOS <ul style="list-style-type: none"> • Lançados em todas as plataformas
-	-	PACK DE 5h DE CONSULTORIA ESPECIALIZADO <ul style="list-style-type: none"> • Em Contratação Pública (CCP)
-	-	PACK DE 3h DE FORMAÇÃO E APOIO TÉCNICO <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a plataforma anoGov
-	-	DESTAKX <ul style="list-style-type: none"> • Visibilidade extra junto das Entidades Adjudicantes • Divulgação automática dos seus produtos/serviços às Entidades Públicas

3. A ativação dos **packs de adesão** é efetuada de forma imediata com a validação do pagamento. Concluída a compra, e de forma a configurar o serviço na plataforma, deverá entrar em contacto através do e-mail comercial@ano.pt ou através da linha de atendimento - 222 061 580 (chamada para a rede fixa nacional) - disponível das 09h às 12h30 e das 14h às 18h nos dias úteis.
4. Os *packs* de adesão são válidos por 1 ano (12 meses).
5. Os *packs* de adesão renovam automaticamente. A intenção de não renovação deve ser comunicada previamente, por escrito, à **anoGov** com a antecedência mínima de 30 dias.
6. Sempre que a adesão a estes *packs* usufrua de uma campanha promocional, as condições da mesma serão aplicadas durante a vigência da campanha e respetivo contrato, sendo a renovação realizada de acordo com os preços em vigor na altura da renovação.
7. Em caso de renovação, a **ANO** reserva-se ao direito de atualizar o preço e as condições dos *packs* em conformidade com as políticas comerciais em vigor.
8. Para a resolução de litígios de consumo contacte o Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (<https://cicap.pt/>).
9. Os dados pessoais recolhidos destinam-se a ser usados na gestão contratual estabelecida com o cliente através da loja *on-line* e são tratados de acordo com as políticas de proteção de dados em vigor.
10. Em caso de dúvidas, contacte-nos através do endereço de e-mail comercial@ano.pt ou através da linha de atendimento - **222 061 580** (chamada para a rede fixa nacional) - disponível das 09h às 12h30 e das 14h às 18h nos dias úteis.

Última Revisão: 22 de fevereiro de 2024