

Termos e Condições | Alertas de Concursos Públicos

1. A disponibilização do serviço **Alertas de Concursos Públicos** é da responsabilidade da **ANO**, pessoa coletiva n.º 503182710, registada na Conservatória do Registo Comercial do Porto – 1.ª Secção, com sede na Travessa de Alferes Malheiro n.º 105, Porto.
2. O presente documento estabelece as condições de adesão ao serviço **Alertas de Concursos Públicos** disponível na loja *on-line*, a que alude o Decreto-Lei n.º 24/2014 de 14 de fevereiro na sua redação atual.
3. A adesão ao serviço **Alertas de Concursos Públicos** permite receber diariamente, via e-mail, um resumo de todos concursos públicos (nacionais e internacionais), publicados em todas as plataformas de contratação pública de acordo com a área de negócio definida;
4. O serviço **Alertas de Concursos Públicos** tem a validade de 1 ano (12 meses).
5. A ativação do serviço **Alertas de Concursos Públicos** é efetuada de forma imediata com a validação do pagamento. Concluída a compra, e de forma a configurar o serviço na plataforma, deverá entrar em contacto através do e-mail comercial@ano.pt ou através da linha de atendimento - 222 061 580 (chamada para a rede fixa nacional) - disponível das 09h às 12h30 e das 14h às 18h nos dias úteis.
6. O cliente é responsável pela definição do endereço de e-mail para receção dos alertas. Qualquer alteração do endereço de e-mail é da inteira responsabilidade do cliente.
7. Por cada licença adquirida é permitido associar um único endereço de e-mail.
8. A parametrização deste serviço é efetuada no perfil do operador económico, na plataforma **anoGov**, através da associação dos códigos CPV correspondentes às áreas de negócio de interesse. A seleção e a alteração dos códigos CPV é da inteira responsabilidade do cliente.
9. Este serviço renova automaticamente. A intenção de não renovação deve ser comunicada previamente, por escrito, à **anoGov** com a antecedência mínima de 30 dias.
10. Sempre que a adesão ao serviço usufrua de uma campanha promocional, as condições da mesma serão aplicadas durante a vigência da campanha e respetivo contrato, sendo a renovação realizada de acordo com os preços em vigor na altura da renovação.
11. Em caso de renovação, a **ANO** reserva-se ao direito de atualizar o preço e as condições do serviço em conformidade com as políticas comerciais em vigor.
12. Para a resolução de litígios de consumo contacte o Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (<https://cicap.pt/>).
13. Os dados pessoais recolhidos destinam-se a ser usados na gestão contratual estabelecida com o cliente através da loja on-line e são tratados de acordo com as políticas de proteção de dados em vigor.
14. Em caso de dúvidas, contacte-nos através do endereço de e-mail comercial@ano.pt ou através da linha de atendimento - **222 061 580** (chamada para a rede fixa nacional) - disponível das 09h às 12h30 e das 14h às 18h nos dias úteis.

Última Revisão: 22 de março de 2024